Camair-Co
L'étoile du Cameroun

COMMUNIQUÉ

Douala, le 02 juin 2026

Transparence tarifaire : mise en conformité des agences de voyages agréées

Camair-Co porte à la connaissance de l'ensemble des agences de voyages agréées que des contrôles récents sur les billets et/ou réservations émis au nom de la compagnie ont mis en évidence des manquements répétés de certaines agences aux règles de transparence tarifaire.

Il a été constaté que ces agences continuent de délivrer des billets et/ou réservations Camair-Co sans faire apparaître distinctement, sur les documents remis aux clients, le montant du titre de transport facturé par l'agence. Cette pratique, qui constitue une violation des obligations de transparence commerciale, porte atteinte aux intérêts des passagers et nuit à l'image de Camair-Co.

Les agences figurant sur la liste établie à l'issue de ces contrôles reçoivent par le présent communiqué un ultime avertissement. Toutes les agences sont tenues de se conformer immédiatement et strictement aux obligations en vigueur.

Tout nouveau manquement constaté après la publication du présent communiqué entraînera, sans mise en demeure préalable, la suspension immédiate de l'agence concernée du réseau de distribution de Camair-Co, assortie du retrait de son autorisation de commercialiser les billets de la compagnie.

Camair-Co réaffirme son engagement en faveur de la transparence, de l'éthique commerciale et de la protection des consommateurs. Elle compte sur la pleine collaboration de ses partenaires pour garantir le respect de ces exigences, dans l'intérêt commun des passagers et de la réputation de la compagnie.

(e) La Direction Générale

Media contact :
Communication Department
Email : communication@camair-co.net
Telephone : +237 678 03 07 27

Visit our website : www.camair-co.cm
Follow Camair-Co on twitter : @camair-co
Join us on www.facebook.com/camair-co