Camair-Co
L'étoile du Cameroun

COMMUNIQUÉ

Douala, le 08 Mai 2026

Perturbations du système de réservation

Camair-Co informe son aimable clientèle et les agences de voyages que des perturbations ont été enregistrées dans son système de réservation **KIU** dans la journée du **jeudi 07 mai 2026**, en raison d'un dysfonctionnement informatique survenu chez son partenaire **DISONY** fournisseur dudit système, impactant plusieurs autres compagnies utilisatrices.

Cette situation a entraîné des désagréments dans le service à la clientèle, notamment en ce qui concerne les réservations et les émissions de certains billets.

Une amélioration progressive de la situation est observée depuis ce **vendredi 08 mai 2026**, avec un retour graduel des opérations normales de réservations et d'émissions.

Nos équipes restent toutefois pleinement mobilisées afin de stabiliser complètement le système et en garantir le fonctionnement optimal.

Camair-Co présente ses sincères excuses à son aimable clientèle, aux agences de voyages ainsi qu'à tous ses partenaires pour les désagréments occasionnés par cette situation et les remercie pour leur patience et leur compréhension.

(e) La Direction Générale

Media contact :
Communication Department
Email : communication@camair-co.net
Telephone : +237 678 03 07 27