

Douala, le 03 Juin 2024

CUSTOMER NOTICE \ COMMUNIQUE CLIENTS

## "Lutte contre la surenchère de certains vendeurs sur les tarifs officiels de Camair-Co"

Chers Clients,

Des informations concordantes portées à notre attention font état de la surenchère que pratiqueraient certains vendeurs, sur les tarifs de Camair-Co qui pourtant incluent déjà des frais de service. Ceci rend parfois ces tarifs élevés, en raison de l'incorporation des frais divers, commissions et autres débours incontrôlés facturés par ces vendeurs aux passagers.

Ces pratiques qui prêtent à confusion auprès du public, contribuent à ternir l'image de la Compagnie Aérienne Nationale, malgré les efforts qu'elle déploie pour maintenir ses tarifs à un niveau acceptable.

A cet effet, vous êtes invités à plus de vigilance lors de l'achat de vos tickets de voyage, en exigeant du vendeur la mention, de façon séparée, du tarif de votre titre de transport tel que défini par Camair-Co toutes taxes comprises. Cela vous permettra d'identifier directement le tarif appliqué correspondant à votre choix de réservation. Vous pourrez alors comparer ce tarif avec les tarifs en vigueur disponibles dans toutes les agences et au contrôle de sûreté lors de votre enregistrement à l'aéroport de départ.

Camair-Co vous exhorte par ailleurs à bien vouloir accepter de présenter votre billet d'avion au comptoir d'enregistrement. Le nom de l'Agence émettrice du billet et le coût du voyage concerné devront être mentionnés sur ledit billet.

Pour toute information sur les tarifs applicables, le numéro suivant reste ouvert: + **(237) 233 50 55 20**.

Nous vous remercions pour la confiance que vous ne cessez de nous accorder.

---

Douala, 03rd June 2024

Dear Customers,

Consistent information brought to our attention reports the overpricing that some vendors would practice on Camair-Co's fares, which already include service fees. This sometimes results in high fares due to the incorporation of various charges, commissions, and other uncontrolled expenses charged by these vendors to passengers.

These practices, which cause confusion among the public, contribute to tarnishing the image of the National Airline Company, despite its efforts to maintain fares at an acceptable level.

In this regard, you are invited to be more vigilant when purchasing your travel tickets by requiring the vendor to separately indicate the fare for your transport ticket as defined by Camair-Co, including all taxes. This will allow you to directly identify the applicable fare corresponding to your reservation choice. You will then be able to compare this fare with the current fares available at all agencies and at the security check during your check-in at the departure airport.

Camair-Co also urges you to accept to present your airline ticket at the check-in counter. The name of the agency that issued the ticket and the cost of the trip in question must be mentioned on the ticket.

For any information on applicable fares, the following number remains open: + **(237) 233 50 55 20**.

We thank you for the trust you continue to place in us.

**(e) The Management Team**

**Media contact :**

Communication Department  
Email : communication@camair-co.net  
Telephone : +237 678 03 07 27

Visit our website : [www.camair-co.cm](http://www.camair-co.cm)  
Follow Camair-Co on twitter : @camair-co  
Join us on [www.facebook.com/camair-co](http://www.facebook.com/camair-co)